

ром Атаракс (hydroxyzine). *Проблемы стоматологии*. 2005; 3: 13–4.

3. Ванчакова Н.П. Трудные больные в стоматологии: психиатрические и психологические проблемы. *Сборник тезисов I Всероссийской научно-практической конференции «Сложный стоматологический пациент»*. Петрозаводск; 2013: 5–17.
4. Бугоркова И. А., Слабкий Г. А. Мониторинг гнойно-воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области у наркозависимых больных. *Современная стоматология*. 2015; 3: 72–5.
5. Ерилин Н.П. Методы оценки психоэмоционального состояния пациентов в условиях амбулаторного стоматологического приема. *Вестник новых медицинских технологий*. Электронное издание. 2016; 10(2): 124–30.
6. Рузин Г. П., Бида Г. Г. Послеоперационное обезболивание в челюстно-лицевой хирургии. *Український стоматологічний альманах*. 2009; 1: 22–4.
7. Джаркенбекова Д. С. Предоперационная подготовка больных с наркозависимостью. *Вестник хирургии Казахстана*. 2010; 3 (23): 63–4.
8. Маланчук В.А., Броаецкий И.С., Колядинская О.И. Особенности подготовки к общему обезболиванию больных остеомиелитом челюстей на фоне наркотической зависимости. *Медицина неотложных состояний*. 2011; 4 (35): 58–61.
9. Хижняк А.А., Данилова К.А. Состояние гемодинамики у наркозависимых пациентов при анестезиологическом обеспечении в челюстно-лицевой хирургии. *Медицина неотложных состояний*. 2015; 7 (70): 105–7.

2. Vysokogorskii V. E., Struev I. V., Semeniuk V. M. Correction of anxious component of psychoemotional sphere in patients, who are opioid-addicted, by tranquilizer Atarax (hydroxyzine) during out-patient dental reception hours. *Problemy stomatologii*. 2005; 3: 13–4. (in Russian)
3. Vanchakova N. P. Difficult patients in dentistry: psychiatric and psychological problems. *Collection of theses of the 1st All-Russian Scientific and Practical Conference «Difficult Dental Patient»*. [Sbornik tezisev I Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii «Slozhnyy stomatologicheskyy patsient»]. Petrozavodsk. 2013; 5–17. (in Russian)
4. Bugorkova I. A., Slabkii G. A. Monitoring of pyoinflammatory diseases of maxillofacial area in drug-addicted patients. *Sovremennaya stomatologiya*. 2015; 3: 72–5. (in Russian)
5. Erilin N. P. Methods of evaluation of patients' psychoemotional state during out-patient dental reception hours. *Vestnik novykh meditsinskikh tekhnologiy*. Electronic Publication. 2016; 10(2): 124–30. (in Russian)
6. Ruzin G. P., Bida G. G. Postoperative anesthesia in maxillofacial surgery. *Ukrains'kiy stomatologichnyi al'manakh*. 2009; 1: 22–4. (in Russian)
7. Dzharkenbekova D. S. Preoperative preparation of patients with drug addiction. *Vestnik khirurgii Kazakhstana*. 2010; 3(23): 63–4. (in Russian)
8. Malanchuk V. A., Broaetskii I. S., Koliadinskaia O. I. Peculiarities of preparation of drug-addicted patients with osteomyelitis of jaws for general anesthesia. *Meditsina неотложных состояний* 2011; 4 (35): 58-61 (in Russian).
9. Khizhniak A. A., Danilova K. A. State of hemodynamics in drug-addicted patients during anesthetic management in maxillofacial surgery. *Meditsina неотложных состояний*. 2015; 7 (70): 105–7. (in Russian)

## REFERENCES

1. Nesterov A.A. Effective anesthesia during treatment of patients with «desomorphine» osteonecroses of jaws. *Rossiyskiy stomatologicheskii zhurnal*. 2013; 6: 31–2. (in Russian).

Поступила 20.11.17

Принята в печать 16.12.17

© КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ, 2017

УДК 614.2:616.31-089:002

Измайлова З.М., Смирнова Л.Е., Вагнер В.Д.

## ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ЗАПОЛНЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО БОЛЬНОГО НА АМБУЛАТОРНОМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ ХИРУРГИЧЕСКОМ ПРИЁМЕ

ФГБУ «ЦНИИС и ЧЛХ» Минздрава России, 119991, Москва

*Контроль за правильностью проведения обследования пациентов, выбора методов лечения и реабилитации на основании разработанного Акта экспертизы медицинской карты стоматологического больного способствует улучшению качества оказания стоматологической помощи.*

**Ключевые слова:** экспертиза качества оказания стоматологической помощи; Акт экспертизы; хирургическая стоматология.

**Для цитирования:** Измайлова З.М., Смирнова Л.Е., Вагнер В.Д. Экспертная оценка заполнения медицинской карты стоматологического больного на амбулаторном стоматологическом хирургическом приеме. *Российский стоматологический журнал*. 2018; 22 (1): 57-60. <http://dx.doi.org/10.18821/1728-2802-2018-22-1-57-60>  
Izmaylova Z.M., Smirnova L.E., Vagner V.D.

**EXPERT ASSESSMENT OF MEDICAL RECORDS MAINTENANCE FOR OUT-PATIENT ORAL SURGERY PROCEDURES**

Central Scientific Research Institute of Dentistry and Maxillofacial Surgery, 119991, Moscow

*The paper presents a protocol of medical record review used for control of adequate medical history taking, diagnostics, care and rehabilitation thus improving the quality of dental care in patients undergoing oral surgery procedures.*

**Key words:** dental care quality assessment; review protocol; oral surgery.

**For citation;** Izmaylova Z.M., Smirnova L.E., Vagner V.D. Expert assessment of medical records maintenance for out-patient oral surgery procedures/ *Rossiyskiy stomatologicheskii zhurnal*. 2018; 22(1): 57-60. <http://dx.doi.org/10.18821/1728-2802-2018-22-1-57-60>

**For correspondence:** Izmaylova Zulfiya Mustakimovna, Cand. Med. Sci., dentist-surgeon of the Department of surgical dentistry, E-mail: i.zulya@mail.ru

**Conflict of interest.** The authors declare no conflict of interest.

**Acknowledgments.** The study had no sponsorship.

Received 11.10.17

Accepted 16.12.17

**Для корреспонденции:** Измайлова Зульфия Мустакимовна, канд. мед. наук, врач-стоматолог-хирург отделения хирургической стоматологии, E-mail: i.zulya@mail.ru

В постановлении Правительства Российской Федерации «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»» от 15.04.2014 г. № 294 указано, что одной из основных задач государственного контроля (надзора) в сфере здравоохранения является обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности. Кроме того, отмечена

необходимость создания системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также эффективной системы управления качеством в здравоохранении.

Контроль в сфере охраны здоровья регулируется статьей 85 (Гл. 12) Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Акт экспертизы МКСБ на амбулаторном стоматологическом хирургическом приёме	
Форма организации (государственная, частная) стаж работы врача _____ лет, учёная степень (да, нет) МКСБ № _____ Диагноз _____	
Информация из МКСБ	Информация из МКСБ (отметить нужную позицию)
1. Информационная часть	
1.1. Общая информация о пациенте	1.1.1. ФИО пациента <input type="checkbox"/> Указано <input type="checkbox"/> Не указано 1.1.2. Дата рождения <input type="checkbox"/> Указана <input type="checkbox"/> Не указана 1.1.3. Место жительства <input type="checkbox"/> Указано <input type="checkbox"/> Не указано 1.1.4. Профессия, место работы <input type="checkbox"/> Указано <input type="checkbox"/> Не указано 1.1.5. Дата заполнения <input type="checkbox"/> Указана <input type="checkbox"/> Не указана 1.1.6. Информированное добровольное согласие на проведение медицинских вмешательств <input type="checkbox"/> Имеется <input type="checkbox"/> Не имеется
2. Диагностическая часть	
2.1. Опрос пациента	2.1.1. Жалобы <input type="checkbox"/> Описаны <input type="checkbox"/> Не описаны 2.1.2. История развития заболевания <input type="checkbox"/> Описана <input type="checkbox"/> Не описана 2.1.3. Аллергоanamнез <input type="checkbox"/> Описан <input type="checkbox"/> Не описан 2.1.4. Перенесённые и сопутствующие заболевания <input type="checkbox"/> Описаны <input type="checkbox"/> Не описаны 2.1.5. Общее состояние пациента <input type="checkbox"/> Описано <input type="checkbox"/> Не описано
2.2. Внешний осмотр	2.2.1. Конфигурация лица <input type="checkbox"/> Описана <input type="checkbox"/> Не описана 2.2.2. Кожные покровы челюстно-лицевой области <input type="checkbox"/> Описаны <input type="checkbox"/> Не описаны 2.2.3. Пальпация лимфатических узлов <input type="checkbox"/> Описана <input type="checkbox"/> Не описана 2.2.4. Пальпация слюнных желёз <input type="checkbox"/> Описана <input type="checkbox"/> Не описана
2.3. Осмотр преддверия рта, слизистой оболочки губ, переходной складки	2.3.1. Цвет слизистой оболочки <input type="checkbox"/> Указан <input type="checkbox"/> Не указан 2.3.2. Влажность <input type="checkbox"/> Указано <input type="checkbox"/> Не указано 2.3.3. Патологические поражения слизистой оболочки соответственно заболеванию <input type="checkbox"/> Описаны <input type="checkbox"/> Не описаны
2.4. Осмотр зубных рядов	2.4.1. Описание зубной формулы <input type="checkbox"/> Имеется <input type="checkbox"/> Не имеется 2.4.2. Патологическая подвижность зубов (по необходимости) <input type="checkbox"/> Описана <input type="checkbox"/> Не описана 2.4.3. Оценка тканей пародонта <input type="checkbox"/> Проведена <input type="checkbox"/> Не проведена 2.4.4. Наличие зубных отложений <input type="checkbox"/> Описано <input type="checkbox"/> Не описано 2.4.5. Прикус <input type="checkbox"/> Определён <input type="checkbox"/> Не определён 2.4.6. Состояние гигиены рта <input type="checkbox"/> Описано <input type="checkbox"/> Не описано 2.4.7. ИРОПЗ (индекс разрушения окклюзионной поверхности зуба) <input type="checkbox"/> Описан <input type="checkbox"/> Не описан
2.5. Описание местного статуса (клинические методы обследования)	2.5.1. Описание элементов поражения слизистой оболочки рта <input type="checkbox"/> Имеется <input type="checkbox"/> Не имеется 2.5.2. Зондирование <input type="checkbox"/> Описано <input type="checkbox"/> Не описано 2.5.3. Перкуссия зубов <input type="checkbox"/> Описана <input type="checkbox"/> Не описана

	2.5.4. Пальпация исследуемого органа, слизистой оболочки, участка челюсти <input type="checkbox"/> Описана <input type="checkbox"/> Не описана	2.8.3 Заполнение листка уточнённого диагноза <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
	2.5.5. Наличие отметки об онкологическом осмотре <input type="checkbox"/> Имеется <input type="checkbox"/> Отсутствует 2.5.6. Общее описание <input type="checkbox"/> Имеется <input type="checkbox"/> Отсутствует	3. Дневник врача
2.6. Описание патологического образования челюстно-лицевой области (при необходимости)	2.6.1. Наличие патологических изменений тканей и органов рта <input type="checkbox"/> Указано <input type="checkbox"/> Не указано 2.6.2. Консистенция патологического очага (мягкая, плотно-эластичная, плотная) <input type="checkbox"/> Указана <input type="checkbox"/> Не указана 2.6.3. Размеры <input type="checkbox"/> Указаны <input type="checkbox"/> Не указаны 2.6.4. Цвет <input type="checkbox"/> Описан <input type="checkbox"/> Не описан 2.6.5. Характер его поверхности (ровная, бугристая) <input type="checkbox"/> Указан <input type="checkbox"/> Не указан 2.6.6. Спаянность с окружающими тканями <input type="checkbox"/> Описана <input type="checkbox"/> Не описана 2.6.7. Инфильтрация окружающих тканей <input type="checkbox"/> Описана <input type="checkbox"/> Не описана 2.6.8. Болезненность <input type="checkbox"/> Описана <input type="checkbox"/> Не описана	3.1. Предлечные записи врача 3.1.1. Комплексный план лечения <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет 3.1.2. Альтернативные методы лечения <input type="checkbox"/> Предложены <input type="checkbox"/> Не предложены 3.1.3. Наличие информированного добровольного согласия пациента на хирургическое вмешательство <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет 3.2. Лечебные записи 3.2.1. Вид проведённой анестезии <input type="checkbox"/> Указан <input type="checkbox"/> Не указан 3.2.2. Наименование анестетика <input type="checkbox"/> Указано <input type="checkbox"/> Не указано 3.2.3. Концентрация анестетика <input type="checkbox"/> Указана <input type="checkbox"/> Не указана 3.2.4. Объём анестетика <input type="checkbox"/> Указан <input type="checkbox"/> Не указан 3.2.5. Хирургическое лечение <input type="checkbox"/> Описано <input type="checkbox"/> Не описано 3.2.6. Послеоперационные назначения <input type="checkbox"/> Описаны <input type="checkbox"/> Не описаны 3.2.7. Подпись лечащего врача <input type="checkbox"/> Есть <input type="checkbox"/> Нет 3.2.8. Диспансерное наблюдение пациентов (при необходимости) <input type="checkbox"/> Описано <input type="checkbox"/> Не описано 3.2.9. Рекомендации после окончания лечения <input type="checkbox"/> Указаны <input type="checkbox"/> Не указаны
2.7. Наличие дополнительных методов обследования при необходимости	2.7.1. Рентгенологические <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет 2.7.2. Функциональные <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет 2.7.3. Лабораторные <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет 2.7.4. Микробиологические <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет 2.7.5. Биохимические <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет 2.7.6. Морфологические <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	3.3. Направление к другим специалистам (по необходимости). 3.3.1. К врачу-стоматологу терапевту <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет 3.3.2. К врачу-стоматологу-ортопеду <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет 3.3.3. К врачу-стоматологу-ортодонт <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет 3.3.4. К врачу-физиотерапевту <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
2.8. Информация о диагнозе	2.8.1. Диагноз <input type="checkbox"/> Указан <input type="checkbox"/> Не указан 2.8.2. Соответствие МКБ-10 <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	3.3.5. К врачам других специальностей (по необходимости) <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ и включает в себя контроль качества и безопасности медицинской деятельности и другие его виды. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в формах государственного, ведомственного и внутреннего контроля.

Вопросы критериев оценки качества лечения регулируются приказом Минздрава России «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» от 10.05.2017 г. № 203н и применяются для оценки своевременности проведения лечения, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата. Критерии качества применяются по группам заболеваний (состояний) и по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и стационарных условиях). Критерием качества по оказанию медицинской помощи в амбулаторных условиях является в основном правильность ведения медицинской документации, а именно заполнение всех разделов, предусмотренных медицинской картой стоматологического больного (МКСБ).

Нами, на основе методических рекомендаций по заполнению медицинской карты стоматологического больного при оказании стоматологической хирургической помощи, разработан Акт экспертизы качества заполнения МКСБ на амбулаторном стоматологическом хирургическом приёме (свидетельство о депонировании произведения №017-006298 от 13 апреля 2017 г.).

По нашему мнению, разработанный нами Акт экспертизы МКСБ на амбулаторном стоматологическом хирургическом приёме позволит на основе изучения полноты заполнения медицинской карты обеспечить эффективный контроль за качеством проведённого лечения и оценить работу врача.

**Финансирование.** Исследование не имело спонсорской поддержки.

**Конфликт интересов.** Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Вагнер В.Д., Лапина А.К., Смирнова Л.Е., Старикова Н.Г. Организация контроля качества заполнения медицинской документации. *Стоматология*. 2015; 6: 56–7.
2. Вагнер В.Д., Лапина А.К., Смирнова Л.Е., Старикова Н.Г. Протокол экспертизы качества заполнения медицинской карты ортодонтического пациента при диагностике зубочелюстных аномалий и деформаций. *Клиническая стоматология*. 2016; 77(1): 36–9.
3. Кулаков А.А., Вагнер В.Д., Брайловская Т.В. Оформление медицинской карты стоматологического больного при операции открытого синус-лифтинга и дентальной имплантации. *Клиническая стоматология*. 2015; 73(1): 56–60.
4. Ревазова З.Э., Л.А.Дмитриева, В.Д.Вагнер и др. Оформление медицинской карты стоматологического больного при лечении хронического пародонтита. *Клиническая стоматология*. 2015; 74(2): 39–41.
5. Вагнер В.Д., Семкин В.А., Ашуев Ж.А., Смирнова Л.Е. *Оформление медицинской карты стоматологического больного при оказании стоматологической помощи (издание второе исправленное и дополненное)*. М.; 2015.

#### REFERENCES

1. Vagner V.D., Lapina A.K., Smirnova L.E., Starikova N.G. Organization of quality control in filling out medical documentation. *Stomatologiya*. 2015; 6: 56–7. (in Russian)
2. Vagner V.D., Lapina A.K., Smirnova L.E., Starikova N.G. The Protocol of examination of quality of filling of the medical card of the orthodontic patient at diagnostics of dentoalveolar anomalies and deformities. *Klinicheskaya stomatologiya*. 2016; 77(1): 36–9. (in Russian)
3. Kulakov A.A., Vagner V.D., Braylovskaya T.V. Registration of the medical card of the stomatologic patient at operation of the open sinus lifting and dental implantation. *Klinicheskaya stomatologiya*. 2015; 73(1): 56–60. (in Russian)
4. Revazova Z.E., Dmitrieva L.A., Wagner V.D. et al. Medical card dental patient in the treatment of chronic periodontitis. *Klinicheskaya stomatologiya*. 2015; 74(2): 39–41. (in Russian)
5. Wagner V.D., Semkin V.A., Ashuev Zh.A., Smirnova L.E. *Medical card of dental patient in the provision of dental care (second edition revised and enlarged)*. [Oformlenie meditsinskoj karty stomatologicheskogo bol'nogo pri okazanii stomatologicheskoy pomoshchi (izdanie vtoroje ispravlennoe i dopolnennoe)]. Moscow; 2015. (in Russian)

Поступила 11.10.17

Принята в печать 16.12.17