

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

© КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ, 2020

Алексеева М.В., Николаев А.И., Шашмурина В.Р.

АНАЛИЗ ГОТОВНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА К ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФГБОУ ВО «Смоленский государственный медицинский университет» Минздрава России, 214019, г. Смоленск, Российская Федерация

Цель — изучение готовности к трудовой деятельности выпускников медицинского вуза 2019 года посредством анкетирования 90 студентов стоматологического и педиатрического факультетов Смоленского государственного медицинского университета.

Материал и методы. Выявлены общие для выпускников характеристики, такие как отсутствие уверенности в начале трудовой деятельности, сложности коммуникации с пациентами, коллегами, работодателями, желание работать в городских бюджетных медицинских организациях. Специфика факультета в выборе ответов играла не столь значительную роль. Студенты педиатрического факультета лучше, чем студенты стоматологического факультета, осведомлены о непрерывном профессиональном развитии, медицинских стандартах и клинических рекомендациях. Стоматологи более практично относятся к выбранному профессиональному пути. Для выпускников педиатрического факультета последний год обучения обостряет проблему дальнейшего профессионального выбора, буквально вводя в стрессовое состояние молодых специалистов, заявляющих о полном разочаровании в выборе профессии. **Результаты** анкетирования еще раз подчеркивают необходимость профессионально-ориентационной, воспитательной работы со студентами медицинского университета на всем протяжении обучения.

Заключение. Совершенствование адаптации к трудовой деятельности должно отразиться в содержании рабочих программ, деятельности по содействию трудоустройства выпускников, возможности получения юридических консультаций в университете, созданию портала для размещения резюме, широкого использования стажировок на рабочих местах.

Ключевые слова: медицинские кадры; трудоустройство врачей; коммуникативные компетенции.

Для цитирования: Алексеева М.В., Николаев А.И., Шашмурина В.Р. Анализ готовности выпускников медицинского университета к трудовой деятельности. Российский стоматологический журнал. 2020;24(3):180-185. <http://dx.doi.org/10.17816/1728-2802-2020-24-3-180-185>

Alekseeva M.V., Nikolaev A.I., Shashmurina V.R.

ANALYSIS OF READINESS OF MEDICAL UNIVERSITY GRADUATES FOR LABOR ACTIVITY

Smolensk State Medical University, 214019, Smolensk, Russian Federation

Purpose of work — orders to study the readiness of the Medical University graduates for work, a survey of 90 students of the dental and pediatric faculties of Smolensk State Medical University was conducted.

Material and methods. Characteristics common to graduates were revealed: lack of confidence in the beginning of work, difficulties in communicating with patients, colleagues, employers, desire to work in budget medical organizations. The specifics of the faculty did not play a significant role in the choice of answers. Students in the pediatric faculty are more knowledgeable in continuing professional development, medical standards and clinical guidelines than dentistry students. Dentists are more practical in professional path choosing. For faculty of pediatrics graduates the last year of study escalates the problem of further professional choice, literally introducing young professionals into a stressful state who declare complete disappointment in choosing a profession.

Results of the survey emphasize the need for vocational guidance, educational work with students of a medical university.

Conclusion. Adaptation to work improving should be reflected in the content of work programs, activities to promote the employment of graduates, the possibility of obtaining legal advice at the university, the creation of a portal for posting resumes, and the widespread use of internships at workplaces.

Key words: medical personnel; employment of doctors; communicative competencies.

For citation: Alekseeva M.V., Nikolaev A.I., Shashmurina V.R. Analysis of readiness of Medical University graduates for labor activity. *Rossiyskii stomatologicheskii zhurnal*. 2020;24(3):180-185. <http://dx.doi.org/10.17816/1728-2802-2020-24-3-180-185>

For correspondence: Victoria R. Shashmurina, MD, PhD, Dsc, professor, dean of the Additional professional education faculty of Smolensk State Medical University, E-mail: shashmurina@yandex.r

Acknowledgements. The study had no sponsorship.

Conflict of interest. The authors declare no conflict of interest.

Received 18.03.2020

Accepted 16.04.2020

Для корреспонденции: Шашмурина Виктория Рудольфовна, доктор медицинских наук, профессор, декан факультета ДПО, ФГБОУ ВО «Смоленский государственный медицинский университет» Минздрава России, E-mail: shashmurina@yandex.ru

Актуальность

Основной задачей федерального проекта «Обеспечение здравоохранения медицинскими кадрами» является ликвидация кадрового дефицита к 2024 г. В качестве механизмов ее достижения рассматривается внедрение процедуры аккредитации специалистов, совершенствование системы целевого обучения, непрерывное профессиональное развитие специалистов, мониторинг и содействие трудоустройству выпускников, учет количества медицинских работников по регионам посредством Федерального регистра, информатизация здравоохранения, материальное стимулирование трудоустройства в дефицитных по медицинским кадрам регионах [1–3]. На настоящий момент сложности подготовки новых кадров для здравоохранения обусловлены несколькими причинами: отменой обучения в интернатуре, ограничением возможностей профессионального развития на фоне уменьшения количества мест для поступления в ординатуру, несовершенством нормативной базы аккредитации специалистов, неготовностью в полном объеме клинических рекомендаций и профессиональных стандартов. Профессиональным сообществом активно обсуждается вопрос об ответственности ректоров медицинских вузов за трудоустройство выпускников, а также возможность введения распределения выпускников медицинских университетов, обучающихся за счет средств федерального бюджета. Согласно данным Портала мониторинга трудоустройства выпускников, доля таковых Смоленского государственного медицинского университета в 25 регионах России составляет 85%.

Однако в решении кадрового вопроса здравоохранения кроме предпринимаемых организационных усилий со стороны государства необходимо учитывать позицию и устремления самих начинающих докторов. Остаются неясными важные моменты: какие факторы будут способствовать закреплению молодых специалистов на рабочих местах в регионах, какие ценностные и профессиональные установки движут ими во врачебной деятельности, как они собираются строить траекторию своего развития. В настоящее время эти вопросы изучаются недостаточно, подготовка и воспитание молодых специалистов здравоохранения к осознанной профессиональной деятельности часто ограничиваются лишь формализованными массовыми мероприятиями. В то же время преподаватели университета отмечают особенности современных студентов: наличие коммуникативного дисбаланса при высоком интеллекте, частое неконструктивное решение меж- и внутриличностных конфликтов, стремление к достижению «образа успешности», навязанного обществом, интернетом, средствами массовой информации. Эти факторы необходимо учитывать при подборе педагогических приемов и методик для формирования личностных качеств молодых специалистов.

Изучение представления выпускников медицинских вузов об их будущей профессиональной деятельности позволит сделать акценты в совершенствовании системы воспитания эффективного, компетентного и обладающего необходимыми морально-этическими качествами врача.

Цель исследования — совершенствование подготовки студентов медицинского университета к трудовой деятельности в практическом здравоохранении.

Материал и методы

В мае 2019 г. проведено анкетирование 40 студентов-выпускников 5-го курса стоматологического факультета и 50 студентов-выпускников 6-го курса педиатрического факультета. Средний возраст опрошенных составил 22,8 года.

Применили специально разработанную анкету, состоящую из 21 пунктов. При создании анкеты были предусмотрены несколько блоков. Они были посвящены различным аспектам жизни начинающих свою трудовую деятельность врачей: где собираются работать; что повлияло на выбор профессии врача; как представляют свое взаимодействие с коллегами, работодателем, пациентами; имеют ли представления о документах, регламентирующих медицинскую деятельность, и системе непрерывного профессионального развития.

При ответе на вопрос предоставлялась возможность выбора нескольких ответов.

Результаты и обсуждение

Из 40 анкет, выданных студентам стоматологического факультета, только 2 были возвращены незаполненными. Из оставшихся респондентов ($n = 38$; 14 мужчин, 24 женщины) 31,5% были жителями Смоленской области, 68,5% — Брянской, Калужской, Тульской, Калининградской, Московской, Псковской областей и Республики Беларусь.

Одновременно был проведен опрос студентов педиатрического факультета ($n = 50$; 15 мужчин, 35 женщин), из них в Смоленской области проживают 28%, 72% — в тех же регионах, что и студенты стоматологического факультета.

На вопрос анкеты «Собираетесь ли вернуться в регион, из которого приехали на обучение в СГМУ» среди студентов-стоматологов положительно ответили 75% жителей Калужской области, 60% — Калининградской, 50% — Смоленской, 40% — Брянской, 27% — иных регионов. Студенты педиатрического факультета в большей степени тяготеют к работе в домашнем регионе: так, из жителей Смоленской области планируют начать трудовую деятельность на родной земле 57% опрошенных, из Брянской — 73%, из Калужской — 100%.

Тем не менее значительное число выпускников не планируют оставаться в родном регионе, как видно из комментариев опрашиваемых, из-за отсутствия перспектив профессионального развития и

достойного заработка. Более того, их мало интересует работа в небольших населенных пунктах. В сельской местности и районных городах желают работать по 8% опрошенных. В областном городе желали бы закрепиться 39% выпускников стоматологического факультета. Интересно, что к жизни в мегаполисе тяготеет незначительное количество молодых людей — 2%. Среди студентов-стоматологов 21% респондентов не определились с местом проживания, готовы работать там, «где есть вакансии», их будет устраивать место работы с приемлемой зарплатой и социальными гарантиями, они готовы к переезду, смене привычных жизненных стереотипов.

Будущие педиатры так же в большинстве хотели бы работать в областном городе — 38%, однако больше, чем стоматологи, стремятся в мегаполисы — 26%. В районном городе и сельской местности планируют остаться соответственно 8 и 12% выпускников педиатрического факультета. Не определились с местом работы 16% молодых специалистов и готовы рассмотреть предложения работодателей.

Несмотря на развитие коммерческого сектора, в стоматологии достаточно большое количество молодых специалистов желают работать в медицинских организациях государственной формы собственности — 39%. В частных клиниках хотят работать 26%, совмещать работу в клиниках разной формы собственности хотели бы 29% выпускников. О желании работать в сфере медицинского образования и научно-исследовательской организации заявили по 3%.

Также отдают предпочтение работе в государственных клиниках 58% педиатров, но и в частных медицинских учреждениях хотело бы работать немало выпускников — 44%. Непривлекательной выглядит работа в университете и научно-исследовательских учреждениях — соответственно 4 и 10% опрошенных.

Важно представлять, что движет современными выпускниками школ при выборе специальности врача. Среди ответов на вопрос «Что повлияло на решение стать врачом», где можно было выбрать несколько ответов, у стоматологов преобладали «интерес к медицинской профессии» — 71%, «настоятельная рекомендация родителей» — 26%, «перспектива гарантированного трудоустройства» — 23%. На последнем месте оказалась «перспектива хорошего заработка по окончании вуза» — 18%.

В меньшей степени непосредственный интерес к специальности привел в профессию педиатров — 58%, но на мнение родителей ориентировались также 26% выпускников, устраивало гарантированное трудоустройство после окончания вуза 16% опрошенных, однако ожидают хорошую зарплату лишь 4% будущих врачей-педиатров.

На момент окончания стоматологического факультета медицинского университета оказались удовлетворены выбором специальности 81,5% студентов, затруднились ответить 16,4%. Таким обра-

зом, при поступлении на обучение по стоматологическому профилю выпускники школ достаточно ясно представляют содержание их будущей специальности и желаемый результат обучения. При опросе студентов педиатрического факультета выяснилось, что довольны выбором профессии лишь 42% опрошенных, ответ «нет» выбрали 14%, затруднились ответить 44% начинающих специалистов. Этот тревожный результат опроса у практически окончивших медицинский университет молодых людей подтверждает актуальность совершенствования воспитательной работы по формированию профессиональной зрелости и мотивации в своей деятельности.

Важным аспектом начала трудовой деятельности врача, на который нельзя не обратить внимание при подготовке специалистов, является взаимодействие «врач–работодатель», «врач–коллектив», «врач–пациент». Федеральные государственные образовательные стандарты предусматривают развитие коммуникативных компетенций у студентов медицинских университетов. Развитие компьютерных технологий, наличие разнообразных электронных гаджетов, социальных сетей способствует снижению у молодых специалистов потребности в живом общении, а также сложностям в непосредственном опросе пациента, написании связного текста истории болезни, непонимании основ корпоративной этики и важности командного взаимодействия в медицине.

Будущие врачи испытывают неуверенность в начале трудовой деятельности, что является неотъемлемой чертой их психологического состояния [4]. Отмена обучения в интернатуре, где в том числе происходило формирование молодого специалиста как врача, готовность к работе в клинике, усугубила ситуацию. Поэтому вполне логичен полученный результат опроса, когда 95% будущих врачей стоматологов и 86% педиатров считают, что нуждаются в наставнике в начале рабочей деятельности, опасаются работать в амбулаторной службе, где специалисты должны в режиме реального времени решать организационные и клинические задачи. На вопрос о причинах беспокойства при устройстве на работу примерно в равных долях студенты стоматологи и педиатры отметили «сложность взаимоотношения со старшими коллегами», «страх и неуверенность общения с больными и их родственниками», «проведение диагностики заболеваний и назначение лечения», «неуверенность в заполнении медицинской документации».

В современном обществе, особенно в коммерческом секторе здравоохранения, важно адекватно оценивать уровень своих профессиональных компетенций и возможный размер заработной платы, на который можешь рассчитывать. Это позволит поддерживать достаточный материальный уровень жизни и планировать дальнейшую траекторию профессионального развития. На вопрос «на какую зарплату Вы рассчитываете по окончании университета

Профессиональные качества врача, названные студентами как наиболее важные

С точки зрения работодателя	С точки зрения врача	С точки зрения пациента
Профессионализм 36,8 %	Внимательность 50,0 %	Уверенность 28,9 %
Ответственность 34,0 %	Нравственность 18,4 %	Уважение 28,9 %
Трудолюбие 31,0 %	Перфекционизм 10,5 %	Гуманность 18,4 %

с учетом своего профессионализма и компетентности» ответы студентов-стоматологов распределились следующим образом: на заработную плату в 20–30 тыс. рублей рассчитывают 55% опрошенных, на 30–40 тыс. рублей — 28%, на 10–20 тыс. рублей и более 50 тыс. рублей хотят получать по 8,5%. Таким образом, большая часть выпускников-стоматологов достаточно адекватно оценивают свою подготовку к профессиональной деятельности и реалии их материального обеспечения на начальном этапе жизни в профессии.

Большая часть студентов педиатрического факультета (42%) надеется получать заработную плату в размере более 50 тыс. рублей, 34% — 30–40 тыс. рублей, 22% более приближены к реальной ситуации с зарплатой в 20–30 тыс. рублей, 2% предполагают заработок 10–20 тыс. рублей. На протяжении обучения в медицинском университете студенты прикладывают немало усилий для успешного окончания вуза, поэтому логично имеют определенные ожидания по отношению к уровню будущей оплаты своего труда, которые, однако, не всегда оправдываются, что может способствовать разочарованию в профессии.

Важной составляющей комфортного пребывания на рабочем месте любого специалиста являются конструктивные взаимоотношения с непосредственным начальником — заведующим отделением, администрацией клиники, пациентами. При анкетировании опрошиваемым студентам была предоставлена возможность выбрать, по их мнению, наиболее важные качества врача с позиции работодателя, самого врача и пациента.

Совпадения приоритетов по трем позициям у участников процесса не выявлено (см. таблицу).

Среди качеств, которые, по мнению выпускников как педиатрического, так и стоматологического факультетов, ценит работодатель, наиболее часто были отмечены профессионализм (36,8%), трудолюбие (31,0%), ответственность (34,0%). С большой вероятностью руководство клиник хотело бы иметь в своем штате именно таких врачей, однако, по нашему мнению, 1/3 всех опрошенных — слишком небольшое число для выпускников, позиционирующих названные важные качества специалиста как необходимые для успешной работы.

Что же выбирают остальные молодые специалисты? В ответах фигурировали честность, обучаемость, исполнительность, дисциплинированность, коммуникабельность, уверенность. Эти ответы показывают, что начинающие специалисты не всегда

представляют разницу между качествами, наличие которых у работника интересны работодателю, и необходимых для того, чтобы стать успешным врачом.

В свою очередь, по результатам опроса, большей частью будущие врачи ждут от работодателя хорошей заработной платы, создание условий для профессионального развития, понимания, наставничества. Молодые люди имеют достаточно ясные представления, на каких условиях они хотят работать в практическом здравоохранении. Они мобильны и готовы менять места работы и проживания в поисках более комфортных с материальной точки зрения условий.

При ответе на вопрос о значимых с точки зрения пациента профессиональных качествах врача из предложенных вариантов чаще других были выбраны «уверенность» (28,9%), «уважение» (28,9%), «гуманность» (18,4%). Выпускники обоих факультетов считают менее важными «тщательность в работе» (10,5%), «честность» (5,2%), «сопереживание» (7,9%). Обращает на себя внимание, что студенты указывают на «уверенность» и «уважение» как важные для пациента со стороны врача, вероятно, потому, что отчасти сами испытывают их дефицит в отношении себя на фоне некоторого снижения самооценки и неуверенности в начале трудовой деятельности.

В настоящее время имеется тенденция считать, что нынешнее поколение врачей опирается в своей деятельности только на цифровые технологии и инструментально-аппаратные методы обследования больных, в то время как большинство врачей старшего поколения начинали свою трудовую деятельность с ведения блокнота или записной книжки, в которую вносили нужную в практической деятельности информацию — правила написания рецептов, дозировки лекарств, классификации болезней. На вопрос «Каким образом эффективно хранить информацию, необходимую для каждодневной практической деятельности» 72% выпускников стоматологического факультета заявили о предпочтении бумажных, 18% — электронных носителей, хотя пользуются только онлайн источниками знаний 10% респондентов.

Также предпочитают использовать личные записи и будущие педиатры — 64%, остальные участники опроса распределились поровну в своих предпочтениях — по 23% за хранение информации на компьютере, планшете либо в онлайн-справочниках. Таким образом, большая часть опрошенных студентов все же полагается на традиционный способ как хранения, так и запоминания профессиональной информации.

На вопросы, как предпочитают взаимодействовать с пациентом начинающие врачи, что считают наиболее важным в своей профессиональной деятельности, респонденты могли выбрать несколько ответов. Было показано, что наиболее важным в работе врача считают правильную постановку диагноза и назначение лечения 92%, беседе с больным уде-

ляют большее значение 28% будущих стоматологов. Наименьшее количество начинающих специалистов (10%) полагает, что основное значение в работе врача имеет строгое следование медицинским стандартам и клиническим рекомендациям.

Многие педиатры (76%) также выбрали правильную постановку диагноза и назначение лечения. Беседа с пациентом, снижающую его тревожные опасения за состояние своего здоровья, страх перед медицинскими манипуляциями, считают важной только 18% опрошенных студентов, что вызывает некоторое недоумение, ведь выпускники педиатрического факультета должны уметь «договариваться» и общаться как со своими маленькими пациентами, так и с их родителями. Строго следовать в первую очередь клиническим рекомендациям и стандартам собираются 14% выпускников педиатрического факультета.

Значимыми для постановки правильного диагноза больному назвали осмотр и анамнез 81,6%, будут опираться на анализ лабораторных показателей 39,5%, а на инструментально-аппаратные методы исследования — 52,6% студентов стоматологического факультета.

При постановке диагноза больному ориентируются на осмотр больного, анамнез и информацию от родственников 80,0% будущих врачей-педиатров, дополнительным методом они уделили меньшее внимание по сравнению со студентами-стоматологического факультета: 12% отдали предпочтение анализу лабораторных показателей, 28% — применению различных инструментально-аппаратных методов обследования.

В связи с развитием концепции непрерывного профессионального развития необходимо обеспечить эффективное участие выпускников в построении персональной образовательной траектории [2]. Надо отметить, что уровень осведомленности выпускников о существовании системы непрерывного профессионального образования и образовательного портала edu.rosminzdrav.ru не настолько высок, как хотелось бы: имеют представление об их функциях и содержании 57,9% выпускников стоматологов и 64% педиатров.

На вопрос «Какой документ дает право заниматься врачебной деятельностью» абсолютное большинство опрошенных ответили правильно, указывая на сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации (71,1%), однако 28,9% студентов считают, что таким документом является диплом врача. Не вполне ясное представление имеют выпускники и о путях приобретения в сфере здравоохранения основной специальности (базовой) и специальностей, требующих обучения на циклах профессиональной переподготовки (субспециальностей): утвердительно ответили 55,2% опрошенных, отрицательно — 15,7%, затруднились ответить 31,6%.

Результаты ответов на блок вопросов, посвященных осведомленности студентов о послевузовском образовании и дополнительном профессиональном

образовании, демонстрируют необходимость большего информирования студентов выпускных курсов в юридических и организационных вопросах их дальнейшего профессионального развития. Опыт выпускников 2016–2018 гг. показал, что только около 40% из них вступили в систему непрерывного профессионального развития.

Заключение

При анализе анкет были выявлены общие для выпускников характеристики: отсутствие уверенности в начале трудовой деятельности, сложности коммуникации с пациентами, коллегами, работодателями, желание работать в городских бюджетных медицинских организациях. Специфика факультета в выборе ответов играла не столь значительную роль. Студенты педиатрического факультета лучше, чем студенты стоматологического факультета, осведомлены о непрерывном профессиональном развитии, медицинских стандартах и клинических рекомендациях. Стоматологи более практично относятся к выбранному профессиональному пути. Для выпускников педиатрического факультета последний год обучения обостряет проблему дальнейшего профессионального выбора, буквально вводя в стрессовое состояние молодых специалистов, заявляющих о полном разочаровании в выборе профессии. Результаты анкетирования еще раз подчеркивают необходимость профессионально-ориентационной, воспитательной работы со студентами медицинского университета на всем протяжении обучения. Совершенствование методов адаптации к трудовой деятельности выпускников должно найти отражение в содержании рабочих программ, содействии по трудоустройству, получении юридических консультаций в стенах учебного заведения, создании портала для размещения резюме, широком использовании стажировок на рабочих местах.

Представляют интерес дальнейшие ежегодные исследования в этой области с целью сравнения мнения выпускников в динамике.

Финансирование. Исследование не имело спонсорской поддержки.

Конфликт интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Приказ Минздрава России N334н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов» от 02.06.2016 (ред. от 24.05.2019). Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199717/.
2. Приказ Минздрава России N 926 «Об утверждении Концепции развития непрерывного медицинского и фармацевтического образования в Российской Федерации на период до 2021 года» от 21.11.2017. Available at: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71750330/>.
3. Федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами»; 2019. Available at: <https://minzdrav.gov.ru/poleznye-resursy/natsproektzdravoohranenie/kadry>.
4. Буглаков М.А. Записки юного врача. *Огонек*. 1963;(23).

REFERENCE

1. Order of the Russian Ministry of Health N334n «On approval of the Regulation on the accreditation of specialists» dated June 02, 2016 (as amended on 05.24.2019). [«Ob utverzhenii Polozheniya ob akkreditatsii spetsialistov»]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199717/. (in Russian)
2. Order of the Russian Ministry of Health N 926 «On approval of the Concept for the development of continuing medical and pharmaceutical education in the Russian Federation for the period until 2021» dated November 21, 2017. [«Ob utverzhenii Kontseptsii razvitiya nepreryvnogo meditsinskogo i farmatsevticheskogo obrazovaniya v Rossiyskoy Federatsii na period do 2021 goda»]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71750330/>. (in Russian)
3. Federal project «Provision of qualified personnel to medical organizations of the healthcare system», 2019. [«Obespechenie meditsinskikh organizatsiy sistemy zdravookhraneniya kvalifitsirovannymi kadrami»]. Available at: <https://minzdrav.gov.ru/poleznye-resursy/nat-sproektzdravookhranenie/kadry>. (in Russian)
4. Bulgakov MA. Notes of a young doctor. *Ogonek*. 1963;(23). (in Russian)

Поступила 18.03.2020
Принята к печати 16.04.2020